

製品の保証および免責事項について

1. 保証について

1) 保証期間

- 保証期間は製品ごとに異なります。製品仕様書等でご確認ください。
ただし、24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、保証期間を半分とさせていただきます。

2) 保証内容

- 保証対象製品を一般環境条件下で、取扱説明書等に記載された手順やそれに準じた方法に沿い、適正に使用している状態で、保証期間内に発生した故障や損傷は、無償にて修理いたします。修理できない場合は当該製品を交換品に取り替えいたします。
- 交換工事にかかる費用についても保証の範囲といたします。
ただし、交換にかかる費用については、特殊または特別な工事を要しない場所での交換費用に限り、保証範囲といたします。
以下の「3) 保証の免責事項⑩」をご確認ください。
- スネークライト スタンダード(LS-〇〇TLW)タイプにおける誤った箇所への設置に伴う貼り直しについては、一度設置し剥がした製品を弊社へご返送いただくことを条件に、同物件一度目に限り定価 30 万円を上限として無償で交換いたします。

3) 保証の免責事項

- ① 使用上の誤り及び不当な修理やカット、改造、ハンダ付け等による故障及び損傷
 - ② 製品受領後の輸送、落下等による故障及び損傷
 - ③ 設置工事完了後の取付場所の移設等による故障及び損傷
 - ④ 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用、電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
 - ⑤ 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - ⑥ 施工上の不備に起因する故障や不具合
 - ⑦ 法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障及び損傷
 - ⑧ 取扱説明書等に記載された方法及び環境以外での設置、使用による故障及び損傷等
 - ⑨ 日本国内以外での使用による故障及び損傷
 - ⑩ 一度設置したスネークライトを無理矢理剥がして別の場所に再設置し、そのまま長期間使用したことによる故障及び損傷等
 - ⑪ 明らかに交換を前提としていない方法で設置されている場合、特殊または特別な工事を要する方法でしか交換出来ない場合の交換工事にかかる費用 ※ 1
- ※ 1 電源装置は 75m 迄離して設置することが可能であるため、高所作業車等を必要とする電源装置の交換は、特殊または特別な工事を要する交換工事とみなします。

2. 記載内容に関して

- 商品改良のため、仕様・外観・価格は予告なしに変更されることがありますので予めご了承ください。
- 本書の記載内容は 2025 年 8 月現在のものとなります。

株式会社ネオ・ストラクト

〒107-0052 東京都港区赤坂 9-6-12 イワキビル TEL:03-5413-4699 FAX:03-3408-6140